

The smarter E Europe – Aussteller-FAQ / Exhibitor FAQ

<p>1. Warum wurde The smarter E Europe im Juli 2021 abgesagt?</p>	<p>1. Why has The smarter E Europe in July 2021 been canceled?</p>
<p>Aufgrund der Corona Pandemie sind Vorgaben, Rahmenbedingungen und die generelle Durchführbarkeit von Großveranstaltungen wie The smarter E Europe nach wie vor unklar. Da wir allen Beteiligten Planungssicherheit bis Ende April zugesagt haben, haben wir uns zu einer Absage der Veranstaltung im Juli 2021 entschlossen und gleichzeitig einen neuen Termin im Oktober für die The smarter E Europe Restart 2021 fixiert.</p>	<p>On account of the Covid-19 pandemic, requirements, conditions and the general feasibility of holding large events such as The smarter E Europe remain unclear. We had guaranteed planning security by the end of April to everyone involved. As a consequence, we have decided to cancel the July event while setting a new date for The smarter E Europe Restart 2021 in October.</p>
<p>2. Warum wurde The smarter E Europe erst in den Juli 2021 und dann in den Oktober 2021 verschoben?</p>	<p>2. Why was The smarter E Europe first postponed to July 2021, and then again to October 2021?</p>
<p>Zum Zeitpunkt der ersten Terminverschiebung im Januar gab es keine freien Terminoptionen nach Juli 2021 auf dem Messegelände in München. Der neue Termin vom 6.–8. Oktober 2021 hat sich erst kürzlich ergeben.</p>	<p>Back in January, when we first had to postpone the event, there were no free time slots at Messe München for after July 2021. The new slot, from October 6–8, 2021, has only recently become available.</p>
<p>3. Besteht die Möglichkeit, dass die Veranstaltung im Oktober nochmal verschoben wird?</p>	<p>3. Is there a possibility that the October event will be postponed once again?</p>
<p>Die Veranstaltung im Oktober 2021 werden wir nicht noch einmal verschieben, da der zeitliche Abstand bis zur nächsten The smarter E Europe im Mai 2022 zu kurz wäre.</p>	<p>We will not postpone the event again because the time until the next The smarter E Europe in May 2022 would then be too short.</p>
<p>4. Können Sie meine Anmeldung für den Juli Termin auf den Oktober Termin übertragen?</p>	<p>4. Is it possible to transfer my application for the July event to the October event?</p>
<p>Ihre Anmeldung für The smarter E Europe im Juli 2021 ist nicht mehr gültig, da sich für den Oktobertermin einige Rahmenbedingungen wie z.B. die Hallenkonstellation geändert haben. Falls Sie sich für The smarter E Europe Restart 2021 im Oktober anmelden möchten, benötigen wir eine neue Anmeldung von Ihnen. Nutzen Sie hierfür einfach unsere Online Anmeldung.</p>	<p>Your registration for The smarter E Europe in July 2021 is no longer valid. This is because some of the conditions, such as the setup of the halls, will be different in October. If you would like to participate in The smarter E Europe Restart 2021 in October, we require that you register again. Simply use our online application form.</p>
<p>5. Was passiert mit meiner AWARD Einreichung?</p>	<p>5. What will happen with my AWARD submission?</p>
<p>Ihre AWARD Einreichung bleibt bestehen, die Absage der Veranstaltung im Juli hat keine Auswirkungen auf Einreichungen, Auswahl und Preisverleihung, alles findet wie geplant statt. Die Preisträger des The smarter E AWARD, Intersolar AWARD und ees AWARD 2021 werden im Rahmen der The smarter E Industry Days vom 21.–23. Juli 2021 auf einer virtuellen Bühne gewürdigt und über die The smarter E Website live gestreamt.</p>	<p>Your AWARD submission will still be considered; the cancellation of the July event does not affect submissions, the selection of the winners and the AWARD ceremony itself. This will take place as planned. The winners of The smarter E AWARD, Intersolar AWARD and ees AWARD 2021 will be honored in a virtual ceremony during The smarter E Industry Days from July 21–23, 2021, and streamed live via The smarter E website.</p>
<p>6. Erhalte ich eine komplette Rückerstattung meiner Zahlung?</p>	<p>6. Will I be refunded the full amount of my payment?</p>
<p>Durch die Absage von The smarter E Europe im Juli entfällt die Pflicht zur Zahlung des Entgelts für die Teilnahme an der Veranstaltung. Die Standflächenmiete, der Fachverbandsbeitrag sowie die Müllgebühr werden somit vollständig rückerstattet.</p>	<p>The cancellation of The smarter E Europe in July means that you are no longer obligated to pay for your participation in the event. The booth space fee, the trade association fee and the waste removal fee will be refunded in full.</p>

<p>Im Laufe der letzten Monate wurden verschiedene Kommunikationsmaßnahmen wie z.B. die Listung Ihres Unternehmens im Ausstellerverzeichnis auf unseren Webseiten von unserer Seite realisiert. Weitere Maßnahmen wie die Ausstellerlistung während der The smarter E Industry Days sind geplant. Daher behalten wir uns das Recht vor, die Gebühren für den Eintrag im Ausstellerverzeichnis einzubehalten.</p>	<p>Over the course of the past months, we were able to initiate various PR actions such as listing your company in the exhibitor list on our website. We also have other similar publicity projects planned for The smarter E Industry Days. We therefore reserve the right to retain the fees for entry in the exhibitor list.</p>																
<p>7. Kann ich die geleistete Zahlung übertragen?</p>	<p>7. Can I transfer the payment made?</p>																
<p>Sie können sämtliche bereits geleisteten Zahlungen bei uns belassen und als Guthaben für künftige Rechnungen verwenden. Ein Formular ist hierfür nicht notwendig. Wenn Sie eine Rückerstattung wünschen, teilen Sie uns dies einfach nach Erhalt der Gutschrift für die Teilnahmegebühr im Juli mit.</p>	<p>We can hold the payments you have already made to be credited toward future invoices. There is no need to fill out a form. However, if you would like to be refunded, please let us know after you receive the credit note for the participation fee in July.</p>																
<p>8. Wie sind die Teilnahmebedingungen für die Veranstaltung im Oktober?</p>	<p>8. What are the conditions of participation in the October event?</p>																
<p>Alle Informationen zur Teilnahme an The smarter E Europe Restart 2021 im Oktober finden Sie auf unserer Website. Nutzen Sie die Gelegenheit und melden Sie sich auch gleich zur The smarter E Europe 2022 an und sichern sich dadurch zusätzliche Vorteile für 2021. Unser Vertriebsteam (Tel. +49 7231 58598-299) steht Ihnen gerne bei weiteren Fragen zur Standbuchung zur Verfügung.</p>	<p>All information on participation in The smarter E Europe Restart 2021 in October can be found on our website. Take this opportunity to register directly for The smarter E Europe 2022 and enjoy additional benefits for 2021. Our sales team is happy to answer any questions you may have regarding booth reservation and can be reached at +49 7231 58598-299.</p>																
<p>9. Erhalten wir dieselbe Platzierung wie im Juli?</p>	<p>9. Will we be in the same booth placement as we would have in July?</p>																
<p>Wir können Ihnen leider nicht dieselbe Standplatzierung wie im Juli 2021 zusichern, da sich die Hallenkonstellation geändert hat. Dennoch versuchen wir, allen Wünschen und Bedürfnissen gerecht zu werden sowie die bestmögliche Platzierung zu realisieren.</p>	<p>Unfortunately, we cannot guarantee the same booth placement as in July 2021, as the hall setup has changed. However, we will attempt to meet all needs and requests and will aim for the best possible arrangement.</p>																
<p>10. Gibt es für Aussteller Ausnahmen beim Zahlungsziel?</p>	<p>10. Will you make an exception to the payment deadline for exhibitors?</p>																
<p>Ausnahmen beim Zahlungsziel sind leider nicht möglich. Die Standmiete wird in Rechnung gestellt, sobald die Standzuteilung erfolgt ist und damit die genaue Standgröße feststeht und ist sofort zur Zahlung fällig.</p>	<p>Unfortunately, we cannot make any exception to the payment deadline. An invoice for the booth rental fee will be issued once the booth has been assigned. This invoice confirms the exact booth size and is due for payment immediately.</p>																
<p>11. Gibt es gesonderte Bedingungen für The smarter E Europe Restart 2021, um vom Vertrag zurückzutreten?</p>	<p>11. Is there a special policy for The smarter E Europe Restart 2021 in place for anyone who wishes to cancel after registration?</p>																
<p>Die Rücktrittskonditionen wurden entsprechend des neuen Veranstaltungstermins (6.-8. Oktober 2021) angepasst und sind wie folgt:</p> <table border="1" data-bbox="113 1742 783 1917"> <thead> <tr> <th>Zeitpunkt des Zugangs der Mitteilung des Ausstellers bei der FWTM:</th> <th>Höhe der Stornopauschale in % bezogen auf die Entgelte und die Vergütungen, die der FWTM bei Vertragsdurchführung zustünden:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nach dem 4. Juni 2021</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>Nach dem 16. Juli 2021</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>Nach dem 27. August 2021</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Zeitpunkt des Zugangs der Mitteilung des Ausstellers bei der FWTM:	Höhe der Stornopauschale in % bezogen auf die Entgelte und die Vergütungen, die der FWTM bei Vertragsdurchführung zustünden:	Nach dem 4. Juni 2021	25 %	Nach dem 16. Juli 2021	50 %	Nach dem 27. August 2021	100%	<p>The cancellation policy has been amended in line with the new event dates (October 6–8, 2021). The new version is:</p> <table border="1" data-bbox="815 1715 1482 1917"> <thead> <tr> <th>Date on which FWTM receives the exhibitor's notification:</th> <th>Cancellation fee amount in % in relation to the fees and remuneration which FWTM would have received through contract implementation:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Subsequent to June 4, 2021</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Subsequent to July 16, 2021</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Subsequent to August 27, 2021</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Date on which FWTM receives the exhibitor's notification:	Cancellation fee amount in % in relation to the fees and remuneration which FWTM would have received through contract implementation:	Subsequent to June 4, 2021	25%	Subsequent to July 16, 2021	50%	Subsequent to August 27, 2021	100%
Zeitpunkt des Zugangs der Mitteilung des Ausstellers bei der FWTM:	Höhe der Stornopauschale in % bezogen auf die Entgelte und die Vergütungen, die der FWTM bei Vertragsdurchführung zustünden:																
Nach dem 4. Juni 2021	25 %																
Nach dem 16. Juli 2021	50 %																
Nach dem 27. August 2021	100%																
Date on which FWTM receives the exhibitor's notification:	Cancellation fee amount in % in relation to the fees and remuneration which FWTM would have received through contract implementation:																
Subsequent to June 4, 2021	25%																
Subsequent to July 16, 2021	50%																
Subsequent to August 27, 2021	100%																

<p>12. Was passiert, wenn die Veranstaltung im Oktober nicht stattfinden kann?</p>	<p>12. What happens if the event cannot take place in October?</p>
<p>In diesem Fall werden wir wie bei der Veranstaltung im Juli vorgehen und das Entgelt für die Teilnahme an der Veranstaltung erstatten (abzüglich der Gebühr für den Eintrag im Ausstellerverzeichnis).</p>	<p>In this case, we will proceed as we have for the July event and refund the fee for participation in the event (less the fee for entry into the exhibitor list).</p>
<p>13. Erhalte ich trotz Terminverschiebung Membership Punkte für die Anmeldung zum Juli Termin?</p>	<p>13. Will I still receive Membership Points for registering for the event in July despite the postponement?</p>
<p>Da wir die Veranstaltung abgesagt haben, erhalten Sie für Ihre Anmeldung im Juli keine Membership Punkte. Bei einer Anmeldung für den Oktober Termin erhalten Sie die reguläre Anzahl an Membership Punkten.</p>	<p>Since we have canceled the event, you will not receive any Membership Points for your registration for the July event. If you register for the October event, you will receive the regular number of Membership Points.</p>
<p>14. Findet am ursprünglichen Messetermin (21.–23. Juli 2021) eine online Veranstaltung statt?</p>	<p>14. Will there be any online event from July 21–23, 2021 when the exhibition was initially set to take place?</p>
<p>Vom 21.–23. Juli 2021 finden die The smarter E Industry Days als rein digitale Veranstaltung statt. Das Online-Event bietet Ihnen als Aussteller nicht nur erweiterte Darstellungsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen und Ihre Produkte, sondern auch verschiedene Interaktionsmöglichkeiten mit Besuchern und die Möglichkeit zur Durchführung Ihrer individuellen Online-Events (z.B. Workshops, Diskussionsrunden, Werksführungen), die über unsere Plattform vermarktet werden. Zusätzlich gibt es ein spannendes Rahmenprogramm mit Keynotes zu den wichtigsten Branchentrends. Als besonderes Highlight werden die Preisträger des The smarter E AWARD, Intersolar AWARD und ees AWARD 2021 im Rahmen der Industry Days auf einer virtuellen Bühne gewürdigt.</p>	<p>The smarter E Industry Days will be organized as a purely digital event from July 21–23, 2021. This online event will offer you as an exhibitor extra presentation opportunities for your company and products as well as various chances to interact with visitors and the opportunity to host your own online events (e.g. workshops, panel discussions, factory tours) which will be advertised over our platform. There will also be an exciting accompanying program with keynote speeches on the most important industry trends. As a special highlight, the winners of The smarter E AWARD, Intersolar AWARD and ees AWARD 2021 will be honored in a virtual ceremony as part of the Industry Days.</p>
<p>15. Wie viele Besucher erwarten Sie im Oktober auf der Live-Messe?</p>	<p>15. How many visitors do you expect at the in-person exhibition in October?</p>
<p>Bei The smarter E Europe Restart 2021 erwarten wir 20.000–25.000 nationale und internationale Besucher. Darüber hinaus bieten wir zusätzliche weltweite Reichweite durch unser Streaming-Programm an allen drei Messetagen an.</p>	<p>We expect between 20,000 and 25,000 visitors from Germany and abroad at The smarter E Europe Restart 2021. We also expect even broader international reach through the streamed programming we will be offering on all three days of the exhibition.</p>
<p>16. Welche Vorteile habe ich, wenn ich mich direkt für Oktober 2021 und Mai 2022 anmelde?</p>	<p>16. What advantages do I have if I register for October 2021 and May 2022 at the same time?</p>
<p>Alle Aussteller, die an The smarter E Europe 2021 und 2022 teilnehmen, erhalten folgende Zusatzleistungen für 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Keine Berechnung eingelöster Gutscheine → 15% Rabatt auf Industry Day Leistungen → 250 € Guthaben für bestellte Aussteller-Cockpit Leistungen → Realisierung einer bestmöglichen Platzierung 	<p>All exhibitors participating in The smarter E Europe 2021 and 2022 will be able to enjoy the following additional services for 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Redeemed guest vouchers will not be invoiced → 15% discount on services for the Industry Days → €250 credit for services booked via the Exhibitor Cockpit → Best possible placement
<p>17. Kann ich jetzt schon den Standplatz für 2022 reservieren?</p>	<p>17. Can I already book a booth for 2022?</p>
<p>Aussteller, die an The smarter E Europe im Oktober 2021 teilnehmen, werden im Reservierungsprozess 2022 bevorzugt berücksichtigt. Eine Standplatzreservierung für The smarter E Europe 2022 ist ab Mitte Mai 2021 möglich.</p>	<p>Exhibitors participating in The smarter E Europe in October 2021 will be given priority when booking for the 2022 exhibition. Booth reservation for The smarter E Europe 2022 will begin in mid-May 2021.</p>